

Baha Tips:

Batterijen

- Controleer bij problemen met uw sound processor altijd eerst de batterij
- Controleer of de batterij op de juiste manier in het batterijvakje is geplaatst
- Controleer het type batterij dat is gebruikt. Advies is de betere batterijen te gebruiken, verkrijgbaar bij de audicien
 - Baha Compact: Zink-lucht batterij, type 13
 - Baha Classic 300: Zink-lucht batterij, type 675
 - Baha Divino: Zink-lucht batterij, type 13
 - Baha Intenso: Zink-lucht batterij, type 675
 - Baha Cordelle II: 9 Volt batterij, heroplaadbaar
- Het gebruik van *accessoires* kan van invloed zijn op de levensduur van de batterij. Met name het gebruik van de Microlink vraagt veel van de batterij. Hierdoor wordt de levensduur van de batterij korter.
- Zorg ervoor dat bij het gebruik van Zink-lucht batterijen de batterij pas geplaatst wordt 1 tot 2 minuten na het verwijderen van de sticker. Deze tijd is nodig om een chemisch proces op gang te krijgen.

Verzorging en onderhoud

- Doe uw Baha sound processor af als u gaat douchen, baden, zwemmen of een sauna bezoekt
- Het gebruik van haarlak en/of haarverf kan van invloed zijn op de werking van de sound processor. Doe daarom altijd uw sound processor af bij het gebruik van haarlak en/of haarverf en zorg dat deze materialen niet op de sound processor kan komen
- Bescherm het abutment met de abutment cover als u haarlak gebruikt en/of uw haar verft/ laat verven bij de kapper
- Zorg dat het abutment en de huid rondom het abutment haarvrij zijn. Knip indien nodig de haren weg
- Verzorg de huid rondom het abutment dagelijks met de zachte Baha borstel. Attentie voor de basis van het abutment. Hier kan zich nogal snel huilschilfers ophopen. Zorg dat dit goed schoongehouden wordt
 - Binnen in het abutment kan zich ook vuil ophopen. Maak daarom de binnenkant van het abutment wekelijks schoon. Plaats eventueel de abutment cover op het abutment als u uw sound processor niet gebruikt
- Maak de plastic snap koppeling van de sound processor regelmatig schoon.
- De plastic behuizing kunt u schoonmaken met een zachte droge doek.
- Indien er toch vocht in uw Baha sound processor is gekomen, haal dan direct de batterij eruit. Laat het batterijklepje vervolgens gedurende de

nacht open. Controleer de volgende ochtend of de sound processor droog is voordat u deze weer inschakelt

Serienummer

Er kan u om het serienummer van uw sound processor gevraagd worden. De locatie van dit serienummer verschilt per type sound processor

- Baha Compact: het serienummer staat onder op het toestel genoteerd
- Baha Classic 300: serienummer bevindt zich achterop het batterijklepje
- Baha Divino: open het batterijvakje. Onderin vindt u het serienummer
- Baha Intenso: serienummer bevindt zich achterop het batterijklepje
- Baha Cordelle II: serienummer bevindt zich voorop, onderaan op het batterijklepje

Geluidsproblemen

Geen geluid/ geluid te zacht:

1. Probeer een nieuwe batterij
2. Controleer de volume stand
3. Controleer welk programma is ingeschakeld. De E stand bij de Baha Classic en de Baha Intenso zorgt ervoor dat de microfoon is uitgeschakeld.
4. Indien geen van deze dingen helpen, vraag advies aan uw Schoonenberg audicien

Matig geluid, kraken/intermitterend/ zoemen/ vervormend geluid:

1. Probeer een nieuwe batterij
2. Wanneer na reparatie het probleem blijft voordoen, adviseren wij u het abutment door een audioloog/ KNO arts te laten controleren of het goed vast zit op het implantaat

Feedback/ fluiten

1. Controleer of de sound processor niet in contact komt met:
 - a. Uw hoofd en/ of uw oor
 - b. Uw brilpoot
 - c. Een hoed/helm of pet
2. Pas het volume aan
3. Indien geen van deze dingen helpen, vraag advies aan uw Schoonenberg audicien
4. Indien het probleem zich blijft voordoen na reparatie, neem dan contact op met uw audioloog en/of KNO arts

Beschikbaarheid Schoonenberg Hoorcomfort

Om te voorkomen dat u voor een gesloten deur staat, adviseren wij u op www.schoonenberg.nl op te zoeken wat de openingstijden van de verschillende Schoonenberg hoorwinkels zijn.

Wij willen uw aandacht vestigen op een uitzonderlijke situatie waarbij binnenkort 3 officiële betaalde feestdagen elkaar opvolgen (België en Nederland samen genomen). Het betreft **30 april en 1-2 mei 2008**, wegens **Koninginnedag, de Dag van de Arbeid en Hemelvaartsdag**. Tijdens deze dagen zijn de Schoonenberg Hoorcomfort winkels en/of het Baha reparatiecentrum gesloten. Dit heeft voor gevolg dat pas vanaf maandag 5 mei 2008 de service weer optimaal zal functioneren.

In onze Baha nieuwsbrief zullen wij u regelmatig op de hoogte houden van de aankomende feestdagen en andere wetenswaardigheden op Baha gebied.

Wanneer u zich nog niet heeft aangemeld voor de Baha nieuwsbrief, kunt u onderstaand strookje invullen en opsturen naar:

Cochlear Benelux
Mechelen Campus
Schaliënhoevedreef 20 Bldg i
2800 Mechelen
België
Tel.: +32-15-36.28.77
customerservice@cochlear.be

✂-----✂-----✂-----✂-----✂-----✂-----

Ja ik wil graag in het vervolg de nieuwsbrief thuis ontvangen. Met het invullen van deze bon verplicht ik mij verder tot niets.

Naam: _____

Adres: _____

Woonplaats: _____

Handtekening: _____

E-mail: _____
