

Leentoestel

Het is niet meer mogelijk om een leentoestel ter beschikking te krijgen. De reden hiervoor is tweeledig. Enerzijds heeft Cochlear besloten om af te stappen van de leentoestellen, omdat men elk risico op contaminatie (= besmetting) wil voorkomen. Ondanks grondige reiniging is het niet mogelijk de processoren 100% schoon te krijgen. Anderzijds is uw defecte toestel even snel gerepareerd als dat u voorheen een leentoestel via de post ontving. Cochlear realiseert zich dat de Baha voor veel gebruikers onmisbaar is. We hebben hier te allen tijde rekening mee gehouden. De snelle reparatieservice is daar een direct gevolg van.

NB. Er is in het verleden nooit een geval gerapporteerd rond besmetting bij het gebruik van een leentoestel. Cochlear neemt een voorzorgsmaatregel door de leentoestellen af te schaffen.

Bent u mogelijk nog in het bezit van een leentoestel?

Stuur dit dan retour naar Cochlear via de retoursticker naar het adres in Breda. Gelieve deze niet binnen te brengen bij uw Schoonenberg winkel.

Is het mogelijk een nieuw reserve Baha sound processor te kopen?

Ja, dit is mogelijk. Hierdoor heeft u altijd een toestel achter de hand. Wij geven u 25% korting op de Garantprijs. De prijs voor een Baha Divino, Intenso of Cordelle II komt dan op € 2.137,50, exclusief 6% BTW. Hiervoor krijgt u twee jaar garantie.

Is het mogelijk de Baha op te sturen?

Nee, dit is niet mogelijk. Op www.schoonenberg.nl vindt u de dichtstbijzijnde winkel.

Mogelijkheden van mobiel bellen met uw Baha

Met de Baha Divino en Baha Intenso is het geen enkel probleem om mobiel te bellen. Voor de Baha Compact, Classic 300 of Cordelle II kan er soms interferentie optreden. Er zijn verschillende mogelijkheden om dit op te lossen. Bijvoorbeeld door middel van een halslus en een telecoil, of door middel van een halslus en bluetooth. Voor meer informatie over de verschillende mogelijkheden kunt u contact opnemen met Oorakel, via www.oorakel.nl.

Verzekeren van de Baha sound processor

Wij adviseren u om uw Baha sound processor altijd te verzekeren tegen diefstal, schade of verlies omdat de zorgverzekeraar deze kosten niet vergoed. U bent vrij in uw keuze van een verzekeraar. Notabene, Schoonenberg Hoorcomfort verstrekt deze verzekering niet.

3^e Hoormarkt in Groningen

Op 1 november zal de 3^e hoormarkt worden georganiseerd door de Nederlandse Vereniging voor Slechthorenden. Voor meer informatie kunt u terecht op www.nvvs.nl.

Baha Nieuwsbrief in de toekomst digitaal

De volgende nieuwsbrief zal digitaal worden verstuurd om op deze manier de natuur zoveel mogelijk te besparen in verband met papierverbruik. Wanneer u op de hoogte wilt blijven van alle Baha ontwikkelingen, kunt u uw e-mailadres sturen naar customerservice@cochlear.be als u dat in het verleden nog niet heeft doorgegeven.

Aanvullende informatie rond de Baha® service

Enige weken geleden heeft u van ons informatie ontvangen over de nieuwe samenwerking met Schoonenberg Hoorcomfort. In deze update willen wij u aanvullende informatie en antwoord geven op verschillende algemene vragen.

Waarvoor kunt u terecht bij Schoonenberg Hoorcomfort?

Schoonenberg Hoorcomfort is de service partner voor Baha in Nederland. De audiciens van Schoonenberg zorgen ervoor dat uw sound processor zo snel mogelijk verstuurd wordt naar het reparatiecentrum. Schoonenberg voert geen reparaties in de winkel uit.

Waar mogelijk zullen de audiciens proberen te helpen met het oplossen van problemen en het beantwoorden van vragen.

Uw Schoonenberg winkel kan u ook een kopie geven van het reparatie rapport, zodat u weet wat er aan uw Baha sound processor gerepareerd is.

Waarvoor kunt u nog meer terecht bij Schoonenberg Hoorcomfort?

U kunt bij Schoonenberg terecht voor kleine accessoires, zoals de Baha cleaning brush, afdekdopjes voor het abutment en koordjes voor de Baha Cordelle II. Deze zijn te koop bij Schoonenberg. Tevens kunt u accessoires bij Schoonenberg kopen, wanneer de zorgverzekeraar uw accessoire niet vergoed. Uiteraard kunt u bij Schoonenberg ook terecht voor alle typen batterijen voor uw Baha.

Waarvoor kunt u niet terecht bij Schoonenberg Hoorcomfort?

- Voor het doormeten van uw processor.
- Voor het aanvragen van een vervanging van uw Baha sound processor na 5 jaar.
- Voor het afregelen van uw sound processor.

Bestellen van accessoires

Wanneer uw zorgverzekeraar de machtigingsaanvraag van de audioloog voor een bepaalde accessoire afwijst, bestaat er de mogelijkheid om deze accessoire direct bij Schoonenberg Hoorcomfort te bestellen. Ook kleine accessoires kunt u kopen bij Schoonenberg.

Repareren van accessoires

De Baha Telecoil en de Baha Audio Adapter hebben een garantie van 90 dagen. In het geval van een defect binnen deze 90 dagen, zal de accessoire worden vervangen.

Repareren van Baha sound processoren ouder dan 5 jaar

Wanneer uw Baha sound processor ouder is dan 5 jaar en defect, zal Cochlear deze processor éénmalig repareren buiten de garantieperiode. Hierna zult u een brief ontvangen van Cochlear met het verzoek een nieuwe Baha sound processor aan te vragen bij uw audiologisch centrum.

Wanneer u uw vorige (reserve) Baha sound processor wilt laten repareren, zijn de kosten voor eigen rekening. Cochlear geeft 6 maanden garantie op de uitgevoerde reparatie. De kosten voor de reparatie dienen vooraf te worden betaald. Om deze reden zal een dergelijke reparatie niet binnen de standaard termijn van 2 werkdagen worden behandeld.